



POLITIQUE QUALITE DE L'EO PARIS

Installés au cœur de la capitale dans de nouveaux locaux dédiés depuis la rentrée 2016, L'EO Paris a su faire preuve d'une forte capacité d'adaptation, avec une offre de formation et un projet pédagogique qui se sont avérés des plus efficaces.

Si notre objectif premier demeure toujours de former des ostéopathes experts et responsables, notre quête perpétuelle n'en demeure pas moins de continuer à satisfaire au mieux nos étudiants, nos patients, nos partenaires et nos ministères de tutelles.

Le contexte politique et réglementaire de l'ostéopathie est en évolution permanente. Celle-ci nécessite une forte capacité d'adaptation. C'est en ce sens que nous nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue avec le souhait de l'obtention de la certification ISO 9001 v 2015.

Cette certification a été obtenue le 7 décembre 2017.

Nous avons eu la même démarche au sujet du référentiel de service « **Ostéopathie : conformité et qualité de service de la formation** » qui s'adosse sur les 63 critères d'agrément d'un établissement de formation en ostéopathie et qui est proposé par Bureau Veritas.

L'EO Paris a obtenu le 13 Novembre 2018 : La certification niveau « excellence ».

Lors de cet exercice de certification : nos processus, qu'ils soient administratifs ou pédagogiques, ont présenté des caractéristiques de vitalité et de modernité. **La disponibilité, vitalité et modernité de l'équipe dirigeante de l'EO Paris a créé des processus administratifs et pédagogiques qui lui permettront de relever les défis de demain pour faire avancer l'ostéopathie.**

Pour cela l'EO Paris assure la qualité auprès :

- De son programme de formation
- De son équipe pédagogique et administrative
- De ses futurs étudiants et étudiants engagés au sein du cursus
- Des patients pris en charge au sein des cliniques pédagogiques
- Des infrastructures immobilières



École d'Ostéopathie Paris

Pour chacune de ces parties prenantes des objectifs et plan d'action sont mis en place dans un souci de constante amélioration.

Le socle de notre établissement est l'enseignement, par le biais du projet pédagogique, il fait l'objet d'un suivi régulier, assuré par le management des procédures qualité et par le Conseil Pédagogique d'établissement présidé par la Direction. Les ajustements nécessaires pour prendre en compte les évaluations et les remontées du terrain sont très souvent envisagées. Chacun des thèmes centraux de ce projet se décline en orientations prioritaires et en objectifs faisant l'objet d'un suivi qualité. Le projet pédagogique à travers ses différentes orientations intègre dans toutes ses dimensions un souci de qualité, qui concerne aussi bien l'enseignement, la formation des élèves et des enseignants.

En cette fin d'année 2018, fort de notre réussite récente, nous reprenons les engagements que nous nous étions fixés : l'appropriation et l'optimisation du nouveau référentiel pour le bénéfice de nos étudiants.

Nous nous engageons donc à respecter les exigences de nos Étudiants et Enseignants, ainsi que les exigences légales liées à notre métier et le référentiel ISO 9001 v 2015.

Notre réussite à tous sera le résultat de nos efforts et de notre travail collaboratifs, de la rigueur et des engagements que nous partageons,

La Direction et l'ensemble des équipes de l'EO Paris.